

## คำถามที่พบบ่อย

**คำถาม** ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน หรือ MRA on TP คืออะไร และอาชีพมัคคุเทศก์เป็นตำแหน่งงานที่จะส่งเสริมหรืออนุญาตให้ชาวต่างประเทศเข้ามาทำงานในประเทศไทยได้ตามข้อตกลงดังกล่าวหรือไม่

**คำตอบ** ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals: MRA on TP) จัดทำขึ้นโดยความเห็นชอบของประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายผู้ประกอบการอาชีพด้านการท่องเที่ยวระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด และเพื่อยกระดับสมรรถนะและศักยภาพของบุคลากรทางการท่องเที่ยวในประเทศสมาชิกให้อยู่ในระดับสากล โดยตำแหน่งงานที่ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงดังกล่าว **ไม่รวมถึงอาชีพมัคคุเทศก์ (Tour Guide)** ซึ่งเป็นอาชีพสงวนสำหรับคนไทยเท่านั้น ซึ่งในปัจจุบัน การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงดังกล่าวดำเนินการใน 2 สาขา 6 แผนก 32 ตำแหน่งงาน ดังนี้

1. สาขาที่พัก (Hotel Services) ประกอบด้วย 4 แผนก 23 ตำแหน่งงาน ดังนี้
  - 1.1 แผนกต้อนรับส่วนหน้า (Front Office) มี 5 ตำแหน่งงาน คือ
    - 1.1.1 ผู้จัดการแผนกต้อนรับส่วนหน้า (Front Office Manager)
    - 1.1.2 ผู้ควบคุมงานต้อนรับส่วนหน้า (Front Office Supervisor)
    - 1.1.3 พนักงานต้อนรับ (Receptionist)
    - 1.1.4 พนักงานรับโทรศัพท์ (Telephone Operator)
    - 1.1.5 พนักงานดูแลสัมภาระ (Bell Boy)
  - 1.2 แผนกแม่บ้าน (Housekeeping) มี 6 ตำแหน่งงาน คือ
    - 1.2.1 ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน (Executive Housekeeper)
    - 1.2.2 ผู้จัดการส่วนซักรีดของโรงแรม (Laundry Manager)
    - 1.2.3 ผู้ควบคุมดูแลห้องพัก (Floor Supervisor)
    - 1.2.4 พนักงานซักรีดของโรงแรม (Laundry Attendant)
    - 1.2.5 พนักงานดูแลห้องพัก (Room Attendant)
    - 1.2.6 พนักงานทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ (Public Area Cleaner)

- 1.3 แผนกประกอบอาหาร (Food Production) มี 7 ตำแหน่งงาน คือ
  - 1.3.1 ผู้บริหารงานครัว (Executive Chef)
  - 1.3.2 พ่อครัวแต่ละงาน (Demi Chef)
  - 1.3.3 ผู้ช่วยพ่อครัวฝ่ายอาหาร (Commis Chef)
  - 1.3.4 หัวหน้าแผนกงานแต่ละครัว (Chef de Partie)
  - 1.3.5 ผู้ช่วยพ่อครัวขนมหวาน (Commis Pastry)
  - 1.3.6 พนักงานทำขนมปังและขนมอบ (Baker)
  - 1.3.7 พนักงานแล่เนื้อ (Butcher)
- 1.4 แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Service) มี 5 ตำแหน่งงาน คือ
  - 1.4.1 ผู้อำนวยการแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (F&B Director)
  - 1.4.2 ผู้จัดการห้องอาหาร (F&B Outlet Manager)
  - 1.4.3 หัวหน้าพนักงานบริกร (Head Waiter)
  - 1.4.4 พนักงานผสมเครื่องดื่ม (Bartender)
  - 1.4.5 พนักงานบริกร (Waiter)
2. สาขาการเดินทาง (Travel Services) ประกอบด้วย 2 แผนก 9 ตำแหน่งงาน ดังนี้
  - 2.1 แผนกธุรกิจท่องเที่ยว (Travel Agencies) มี 4 ตำแหน่งงาน คือ
    - 2.1.1 ผู้จัดการทั่วไปด้านธุรกิจท่องเที่ยว (General Manger)
    - 2.1.2 ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปด้านธุรกิจท่องเที่ยว (Assistant General Manager)
    - 2.1.3 ที่ปรึกษาด้านธุรกิจท่องเที่ยวอาวุโส (Senior General Manager)
    - 2.1.4 ที่ปรึกษาด้านธุรกิจท่องเที่ยว (Travel Consultant)
  - 2.2 แผนกปฏิบัติการธุรกิจท่องเที่ยว (Tour Operation) มี 5 ตำแหน่งงาน คือ
    - 2.2.1 ผู้จัดการด้านปฏิบัติการธุรกิจท่องเที่ยว (Product Manager)
    - 2.2.2 ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาดเพื่อพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยว (Sales and Marketing Manager)
    - 2.2.3 ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อด้านการโรงแรม (Credit Manager)
    - 2.2.4 ผู้จัดการฝ่ายตั๋วเพื่อธุรกิจท่องเที่ยว (Ticketing Manager)
    - 2.2.5 ผู้จัดการธุรกิจท่องเที่ยว (Tour Manager)

## คำถามที่พบบ่อย

**คำถาม** หลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) ภายใต้ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (MRA on TP) แตกต่างกันอย่างไร

**คำตอบ** การอบรมหลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) กิจกรรมการอบรม ประกอบด้วย การบรรยาย การทำกิจกรรมกลุ่ม แบบฝึกหัด และแสดงบทบาทสมมติ (Role Play) โดยในระหว่างการอบรมวิทยากรจะให้คำแนะนำในการเตรียมการสอนหรือประเมินตามสมรรถนะของอาเซียน เพื่อใช้ในการแสดงบทบาทสมมติ (Role Play) ในวันสุดท้ายของการอบรม

**ภาษาที่ใช้ในการอบรม:** ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

**การผ่านการอบรม:** ผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้ารับการอบรมให้ครบจำนวนชั่วโมงตามหลักสูตรของอาเซียน (อบรมเต็มวันทุกวันตลอดทั้งหลักสูตร) และได้รับผลการประเมินให้ผ่านในทุกองค์ประกอบตามมาตรฐานสมรรถนะที่อาเซียนกำหนด

	หลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ	หลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ
ระยะเวลาการอบรม	50 ชั่วโมง (7 วัน)	35 ชั่วโมง (5 วัน)
เนื้อหาการอบรม	1. ความรู้เกี่ยวกับ MRA on TP 2. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน 3. การใช้คู่มือต่าง ๆ ของอาเซียน	1. ความรู้เกี่ยวกับ MRA on TP 2. การประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน 3. การใช้คู่มือต่าง ๆ ของอาเซียน
รูปแบบการอบรม	1. การบรรยายให้ความรู้ 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การทำกิจกรรมกลุ่ม 4. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Play)	1. การบรรยายให้ความรู้ 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การทำกิจกรรมกลุ่ม 4. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Play)
Role Play	จัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน เป็นภาษาอังกฤษ	ดำเนินการประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน เป็นภาษาอังกฤษ
วิทยากร	ผู้สอนต้นแบบอาเซียน (Master Trainer)	ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor)

## คำถามที่พบบ่อย

**คำถาม** แหล่งข้อมูลสำหรับการเตรียมตัวเข้ารับการอบรม

**คำตอบ** ผู้เข้ารับการอบรมสามารถสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (MRA on TP) และสมรรถนะของอาเซียน เพื่อศึกษาและเตรียมตัวเข้ารับการอบรมได้ที่เว็บไซต์ <http://www.atprs.org> >> เมนู MRA PORTAL

### หัวข้อ About the MRA – TP

- เอกสารข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals)
- เอกสารคู่มือข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (Handbook of MRA on TP)

### หัวข้อ Key Materials

>> หัวข้อย่อย ASEAN Tourism Curriculum & Qualifications Framework

- เอกสาร 52 หลักสูตรของอาเซียน (52 Qualifications)

>> หัวข้อย่อย Toolboxes

- เอกสาร 242 มาตรฐานสมรรถนะอาเซียน (Competency Standard) และคู่มือของแต่ละสมรรถนะ (คู่มือสำหรับผู้อบรม ผู้เข้ารับการอบรม และผู้ประเมิน)