

# หลักสูตร การวางแผนต่อเนืองทางธุรกิจ

## Business Continuity Planning

วิทยาการ รองศาสตราจารย์ ดร. ภาคพล อนุฤทธิ์

### Key Highlight

- จากสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมือง การถูกฝูงชนปิดล้อม น้ำท่วม ไฟไหม้ ซึ่งส่งผลให้ระบบงานไอซีทีที่สำคัญขององค์กรเกิดการหยุดชะงักหรือไม่สามารถให้บริการได้ และธุรกิจไม่สามารถยอมรับได้ที่จะปล่อยให้ระบบงานดังกล่าวเกิดการหยุดเป็น ระยะเวลาสั้นเกินกว่า Maximum Tolerable Downtime จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมการกู้คืนระบบให้สามารถกลับมาให้บริการภายใน ระยะเวลาเป้าหมายที่กำหนดไว้ (Recovery Time Objective)
- เรียนรู้หลักการการประเมินความเสี่ยงเพื่อเตรียมการป้องกันหรือรับมือกับเหตุการณ์ที่จะทำให้เกิดการหยุดชะงักต่อระบบงานสำคัญขององค์กร
- เรียนรู้หลักการการประเมินผลกระทบเพื่อกำหนดระยะเวลาเป้าหมายในการกู้คืนระบบงานที่เหมาะสม
- เรียนรู้วิธีการจัดทำแผนกู้คืนระบบงาน (Business Continuity Plan)
- เรียนรู้วิธีการจัดทำแผนรับมือกับเหตุการณ์หยุดชะงักที่เกิดขึ้น (Incident Management Plan)
- เรียนรู้วิธีการจัดทำแผนการซ้อมการกู้คืนระบบงาน
- อ้างอิงเนื้อหาของมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับการกู้คืนระบบ
- หลักสูตร Workshop จัดทำแผนรับมือกับเหตุการณ์หยุดชะงักที่เกิดขึ้นและแผนกู้คืนระบบงาน
- ฝึกปฏิบัติผ่าน Workshop ในชั้นเรียน พร้อมทั้งร่วมอภิปรายแชร์ประสบการณ์ต่างๆ กับวิทยากรและเพื่อนผู้เข้าอบรม

### หลักการและเหตุผล

ในช่วงที่เกิดน้ำท่วม (ซึ่งมีการคาดการณ์ว่าอาจเกิดซ้ำขึ้นอีก) หลายองค์กรไม่สามารถรับมือได้อย่างเหมาะสมเพราะไม่เคยมีแผน Business Continuity Planning (BCP) สำหรับเหตุการณ์น้ำท่วมเมืองหลวง หรือมีแผน BCP แต่แผนที่วางไว้ไม่เพียงพอหรือไม่เหมาะสมต่อสถานการณ์ องค์กรส่วนมากมักกำหนดทีมรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินพร้อมทั้งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ว่าหากเกิดเหตุการณ์ใดก็ตาม ทีมนี้จะมีหน้าที่ในการกู้ระบบ

งานหรือกระบวนการธุรกิจขององค์กร แต่เมื่อเกิดน้ำท่วมใหญ่ขึ้นและบ้านของพนักงานได้รับความเดือดร้อน ทุกคนต้องมุ่งแก้ปัญหาเฉพาะหน้าของตนเองก่อน จึงไม่มีใครว่างมาดูแลการปฏิบัติตามแผน BCP ขององค์กร

หรืออีกปัญหาหนึ่งที่พบมากคือ การขาดการวางแผน BCP แบบบูรณาการระหว่างองค์กรต่างๆ ที่ทำงานเกี่ยวข้องกัน หรืออยู่ในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เดียวกัน เช่น มีการ Stock สินค้าเครื่องอุปโภคบริโภคเกินความจำเป็นต้องใช้ทำให้เกิดภาวะสินค้าขาดแคลนในตลาด

การจัดทำแผน BCP และการสร้างกระบวนการ BCM ที่เป็น Living Process ในองค์กร จึงเป็นกลยุทธ์ที่เหมาะสมที่สุด ที่ทุกองค์กรควรพิจารณาดำเนินการโดยเร่งด่วน และกำหนดเป็น ไรต์แมพ หรือยุทธศาสตร์ในการบริหารองค์กร

ภัยพิบัติที่เกิดขึ้น ทั้งภัยธรรมชาติ อุทกภัย อัคคีภัย และภัยที่เกิดจากมนุษย์ รวมทั้งการชุมนุมปิดล้อมสถานที่ต่างๆ ทำให้หลายหน่วยงานต้องประสบปัญหาการดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก กิจกรรมต่างๆ รวมถึงความเสียหายที่เกิดแก่ทรัพย์สิน ระบบงาน ตลอดจนข้อมูลสำคัญของหน่วยงาน สถานการณ์เหล่านี้มีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นได้อีก และอาจทวีความรุนแรงมากขึ้น หน่วยงานไม่อาจยอมรับได้ หากจะปล่อยให้ธุรกิจ ระบบงาน หรือบุคลากรหยุดการทำงานไปเกินกว่าระยะเวลาเป้าหมายหนึ่ง ซึ่งสามารถสร้างความเสียหายแก่ธุรกิจได้ทั้ง ในด้านความเชื่อมั่น ความพึงพอใจของลูกค้า ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สมาคมจึงให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมของสมาชิกให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยกระบวนการที่คิดค้นขึ้นในประเทศออสเตรเลียและใช้กันแพร่หลายทั่วโลก สามารถเขียนไว้เพื่อมาช่วยรับมือกับภัยที่ไม่คาดคิด ทั้งในเรื่องของการวิเคราะห์และวางแผนสร้างความต่อเนื่องในธุรกิจ และการกู้คืนระบบให้กลับมาดำเนินธุรกิจได้ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว ตลอดจนการกำหนดแนวทางสนับสนุนการทำงานขององค์กรให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่อง

## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ในประเด็นพื้นฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการกู้คืนระบบ โดยอ้างอิงตามมาตรฐานสากล
- เพื่อให้ผู้เรียนได้ทดลองฝึกปฏิบัติกับ Workshop ที่ได้จัดไว้ให้ซึ่งจะทำให้ได้รับทักษะที่จำเป็นสำหรับนำกลับไปปฏิบัติงาน กับองค์กรของตนเอง

## หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหารศูนย์/ฝ่าย/สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้จัดการ/หัวหน้าส่วนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ตรวจสอบด้านไอที
- เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการด้านไอที เช่น ผู้ดูแลระบบ ผู้ดูแลเครือข่าย ผู้พัฒนาระบบ

## สิ่งที่จะได้รับ

- การประเมินผลกระทบกรณีระบบงานสำคัญขององค์กรเกิดการหยุดชะงัก
- การกำหนดระยะเวลาเป้าหมายในการกู้คืนระบบ
- การระบุทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการกู้คืนระบบงาน
- การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันเหตุต่างๆ ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงัก
- การจัดทำแผนการรับมือหรือจัดการกับเหตุหยุดชะงักอย่างเป็นขั้นเป็นตอน
- การจัดทำแผนกู้คืนระบบอย่างเป็นขั้นเป็นตอน
- การจัดทำแผนการซ้อมการกู้คืนระบบ

## โครงสร้างหลักสูตร

- BCM policy and programme management
- Embedding BCM in the organisation's culture
- Understanding The Organisation
- Determining Business Continuity Strategies
- Developing and Implementing a BCM Response
- Exercising, maintaining and reviewing BCM arrangements
- BCM for various principles/models/standards
- Commonality among these principles/models/standards
- BCM Workshop

## ระยะเวลาหลักสูตร

5 วันๆละ 6 ชั่วโมง

## วิธีการอบรม

- การบรรยาย ยกตัวอย่าง และการประยุกต์ใช้ในองค์กร
- การอบรมเชิงปฏิบัติการ

วัน / เวลา (9.00 - 16.00)	กำหนดการ / เนื้อหาการอบรม	วิทยากร
Day 1	Module 1 - Policy and Programme Management Module 2 - Embedding Business Continuity	รศ.ดร.ภคพล อนุฤทธิ์
Day 2	Module 3 - Analysis	
Day 3	Module 4 - Design	
Day 4	Module 5 - Implementation	
Day 5	Module 6 - Validation	

## ประวัติวิทยากร

**รองศาสตราจารย์ ดร.ภคพล อนุฤทธิ์** ใช้ชีวิตอยู่ที่ลอนดอน สหราชอาณาจักร กว่า 16 ปี ศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีถึงปริญญาเอกด้านบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศและ พฤติกรรมผู้บริโภค

ประสบการณ์ทำงานเริ่มตั้งแต่บริษัท BMW สหราชอาณาจักร และเริ่มออกมาเป็นที่ปรึกษาทางด้านการจัดการและการตลาด กับบริษัท แกลล์พ , บริษัท เทเลอร์ เนลสัน ซอฟเฟรส, บริษัท เอเชีย แปซิฟิก แมเนจเม้นท์ กรุ๊ป และบริษัท เอออนฮิววิซ

ท่านเป็นวิทยากรด้านการออกแบบการคิดเชิงระบบ เชิงนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ ให้กับสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว (Association of Thai Travel Agents : ATTA) / สถาบันวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอุตสาหกรรมการผลิต (Small & Medium Industrial Institute : SMI) และ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (มอ. สงขลา PSU)

เคยชนะเลิศในรายการ อัจฉริยะข้ามคืน ชนะเงินล้านคนที่ 33 และยังเป็นวิทยากรการตลาดให้กับไทยพีบีเอส, TNN, VoiceTV, MCOT Global, และช่อง 8 เป็นนักวิชาการที่สื่อมวลชนขอสัมภาษณ์ด้านการเปลี่ยนและนวัตกรรมทางการศึกษาของไทยอยู่เสมอ

ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการตลาด (Chief Marketing Officer) บริษัท ไอ โคร่า (ICORA) บริษัทที่ปรึกษาการระดมทุนผ่านการออกเหรียญดิจิทัล (ICO - Initial Coin Offering) ในบล็อกเชน (Blockchain) และ เป็น 1 ในนักวิชาการในสถาบันการแข่งขันแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นหนึ่งเครือข่ายของสถาบันการแข่งขันแห่งวิทยาลัยบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา