



คำสั่งนายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขากรุงเทพมหานคร

ที่ ๖๖๖ /๒๕๖๐

เรื่อง พักใช้ใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์

ด้วย นายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขากรุงเทพมหานคร ได้รับเรื่องร้องเรียนจาก บริษัท ออร์คิด ฮอลิเดย์ (ประเทศไทย) จำกัด ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเลขที่ ๑๔/๐๑๕๑๗ (ผู้ร้องเรียน) ร้องเรียนว่านางสาวพนัทรนันท์ ศกุนตะมาลิก ใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์เลขที่ ๑๑-๓๘๒๙๗ มัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) (ผู้ถูกร้องเรียน) ว่า เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๗.๑๖ น. ผู้ถูกร้องเรียนได้นำรถบัสหมายเลขทะเบียน ๓๓-๕๐๕๙ กรุงเทพมหานคร มารอรับนักท่องเที่ยวที่สนามบินสุวรรณภูมิ เที่ยวบิน TG๐๓๓๐ โดยแอบอ้างชื่อบริษัท ออร์คิด ฮอลิเดย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อที่จะเข้าไปในสนามบินและรับนักท่องเที่ยว เนื่องจากรถบัสที่จะเข้าไปรับนักท่องเที่ยวภายในสนามบินสุวรรณภูมิ จะต้องได้รับการจดทะเบียนกับสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวก่อน ผู้ร้องเรียนจึงได้ตรวจสอบรถบัสคันดังกล่าวปรากฏว่าเป็นของบริษัท ดี.เอ.เอส.เอช. กรุ๊ป จำกัด (D.A.S.H GROUP CO., LTD) ตามใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเลขที่ ๑๔/๐๒๒๙๕ ได้แอบอ้างใช้ชื่อของผู้ร้องเรียนมาเป็นเหตุให้ได้รับความเสียหาย

นายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขากรุงเทพมหานคร ได้มีคำสั่งที่ ๕๓ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๐ เพื่อสั่งให้นางสาวพนัทรนันท์ ศกุนตะมาลิก มาพบพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ถ้อยคำและชี้แจงเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว โดยนางสาวพนัทรนันท์ ศกุนตะมาลิก ใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์เลขที่ ๑๑-๓๘๒๙๗ มัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) ยอมรับว่า ได้ปฏิบัติงานในฐานะลูกจ้างให้กับบริษัท ดี.เอ.เอส.เอช. กรุ๊ป จำกัด ตามใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเลขที่ ๑๔/๐๒๒๙๕ โดยยอมรับว่าตนแอบอ้างใช้ชื่อของบริษัท ออร์คิด ฮอลิเดย์ (ประเทศไทย) จำกัด ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเลขที่ ๑๔/๐๑๕๑๗ จริง จึงเป็นการกระทำในลักษณะที่ทำให้ผู้อื่นหลงเชื่อว่า ตนเป็นลูกจ้างหรือทำงานให้กับบริษัท ออร์คิด ฮอลิเดย์ (ประเทศไทย) จำกัด การกระทำความผิดดังกล่าวถือเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ซื่อสัตย์สุจริต แสวงหาผลประโยชน์ โดยมีขอบ อันเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๕๗ มาตรา ๑๒ (๓) ประกอบ ระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ว่าด้วยมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยว และมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยวที่พึงปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวและความรับผิดชอบที่มีต่อนักท่องเที่ยว และผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวตลอดจนค่าตอบแทน หรือความคุ้มครองที่มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๖๒ (๑) ประกอบมาตรา ๑๒ (๓) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ นายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขากรุงเทพมหานคร จึงมีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์นางสาวนพภัทรนันท์ ศฤงฑะมาลิก ตามใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์เลขที่ ๑๑-๓๘๒๙๗ เป็นระยะเวลา ๓ เดือน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งเป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายจตุร มัดสยะวณิชกุล)

นายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

สาขากรุงเทพมหานคร

มาตรา ๕๔ ภายใต้บังคับมาตรา ๕๘ ในกรณีที่คำสั่งทางปกครองใดไม่ได้ออกโดยรัฐมนตรีและไม่มีกฎหมายกำหนดขั้นตอนอุทธรณ์ภายในฝ่ายปกครองไว้เป็นการเฉพาะ ให้คู่กรณียื่นคำสั่งทางปกครองนั้นโดยยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้ทำคำสั่งปกครองภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ตนได้รับแจ้งคำสั่งดังกล่าว คำอุทธรณ์ต้องทำเป็นหนังสือโดยระบุข้อโต้แย้งและข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่อ้างอิงประกอบด้วย การอุทธรณ์ไม่เป็นเหตุให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งปกครองเว้นแต่จะมีการสั่งให้ทุเลาการบังคับตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติ วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙