



รายนามคณะกรรมการที่มาประชุม

- | | | |
|--------------------------|-----------------|---------------|
| 1. นายวิจิต | ประกอบ โกลศล | นายกสมาคมฯ |
| 2. นายสแตนเลย์เลย์ ชีทัท | ติง | อุปนายกฯ |
| 3. นายวิรัช | จักรภูษพิทักษ์ | อุปนายกฯ |
| 4. นางพรทิพย์ | หิรัญเกตู | อุปนายกฯ |
| 5. ดร.อดิษฐ์ | ชัยรัตนานนท์ | เลขาธิการฯ |
| 6. นายไพรัตน์ | ห่านศรีสุข | นายทะเบียน |
| 7. นายทองอยู่ | สุภาวิทยากรณ์ | ประชาสัมพันธ์ |
| 8. นายผดุงชัย | พิสุทธิธาดามงคล | ปฏิคม |
| 9. นายศักดิ์ | ฤกษ์ถันนะนนท์ | กรรมการกลาง |
| 10. นายพรสวัสดิ์ | นवल | กรรมการกลาง |
| 11. นายชินรัตน์ | ชินบุรี | กรรมการกลาง |
| 12. นายพงษ์ฉวี ฌอง | เกอร์โนลด์ | กรรมการกลาง |
| 13. นายวีระ | บำรุงศรี | กรรมการกลาง |
| 14. นายพงศ์พันธุ์ | จันทร์สุกรี | กรรมการกลาง |
| 15. นายอัมพล | แซ่ตัน | กรรมการกลาง |
| 16. นายวิชัย | สหัสสพล | กรรมการกลาง |
| 17. นายคัง | อายุ จอง | กรรมการกลาง |
| 18. นายยุทธนา | เหล็กเพชร | กรรมการกลาง |
| 19. นางสาวสุมาลี | ว่องเจริญกุล | กรรมการกลาง |

รายนามคณะกรรมการที่ติดภารกิจไม่สามารถเข้าร่วมประชุม

- | | | |
|-----------------|------------------|-----------|
| 1. นางมิ่งขวัญ | เมธมาลี | อุปนายกฯ |
| 2. นายสุรวัช | อัครวรรมาศ | อุปนายกฯ |
| 3. ดร.ศุภชัย | เจนศักดิ์ศรีสกุล | อุปนายกฯ |
| 4. นายเอกสิทธิ์ | โชติกเสถียร | เหรัญญิกฯ |

เริ่มประชุมเวลา 16.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- สถิตินักท่องเที่ยว ณ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 มีจำนวนทั้งสิ้น 5,157,073 คน เพิ่มขึ้น 4.65 % นักท่องเที่ยวแถบเอเชีย เพิ่มขึ้น 29.84%
- ดร.อดิษฐ์ ชัยรัตนานนท์ กล่าวขอเชิญท่านสมาชิกฯ เข้าร่วมกิจกรรมในงาน Tourism Product “ท่องเที่ยวไทย เก้าอี้ถึงชุมชน” วันที่ 14 – 17 ธันวาคม 2560 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ซึ่งจะมีการเชิญท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาคนใหม่ คุณวีระศักดิ์ โควสุรัตน์ มาเป็นประธานเปิดในงานนี้ด้วย
- การจัดงาน The Legend of ATTA 50th Anniversary ซึ่งเป็นช่วงครบรอบการก่อตั้ง 50 ปี ของสมาคมฯ ด้วย โดยมีกำหนดจัดงานวันที่ 15 มกราคม 2561 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ซึ่งในปีนี้จะมีการแจกอเตอร์ไซค์ จำนวน 5 คัน ไอโฟน X จำนวน 5 เครื่อง และของรางวัลมากมาย จึงขอเชิญท่านสมาชิกฯ เข้าร่วมในครั้งนี้ด้วย

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมสมาชิกประจำเดือน ตุลาคม 2560 สมัยที่ 37 ครั้งที่ 7

ซึ่งได้จัดประชุมในวันพฤหัสบดีที่ 19 ตุลาคม 2560 เวลา 10.00 - 12.00 น. ณ โรงแรมแมนดาริน แมนเนจ บาย เซ็นเตอร์ พ้อยท์ กรุงเทพมหานคร (จำนวน 6 หน้า)

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 รายงานสถานภาพสมาชิกสมาคมฯ โดย นายไพรัตน์ ห่านศรีสุข ตำแหน่ง นายทะเบียน รายงานให้ทราบดังนี้

3.1 สถานภาพสมาชิกสมาคมฯ ณ วันที่ 24 พฤศจิกายน 2560

สมาชิก สามัญ	1,112 ราย
สมทบ	416 ราย
กิตติมศักดิ์	5 ราย
รวม	1,533 ราย

3.2 รายชื่อสมาชิกใหม่ประจำเดือน พฤศจิกายน 2560 มีดังนี้

1. บริษัท นิวโชค ทราเวล จำกัด NEWCHOK TRAVEL CO.,LTD. เลขที่สมาชิก 04216 สมาชิกสามัญ ประเภท INBOUND ตลาด จีน โดยมี นางปรีดา ชู เป็น กรรมการผู้จัดการ ที่อยู่ เลขที่ 1/3-4 ซอยคูบัว 22 แขวงรามอินทรา เขตคันนายาว

กรุงเทพมหานคร 10230 โทรศัพท์ 0-2116-0828 แฟกซ์ 0-2115-6095 E-mail :
newchok.nc88@gmail.com Website : -

2. บริษัท เจิ้ง อี้ จำกัด **ZHENG YI CO.,LTD.** เลขที่สมาชิก 04217 สมาชิกสามัญ
ประเภท INBOUND ตลาด จีน โดยมี นางรัชฎาภรณ์ ประท้วง เป็นกรรมการผู้จัดการ
ที่อยู่เลขที่ 388/15-16 หมู่บ้านบิซ แกลเลอเรีย ถนนนวลจันทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึง
กุ่ม กรุงเทพมหานคร 10230 โทรศัพท์ 02-004-9423-25 แฟกซ์ 0-2004-9427 E-mail :
acctl2017@gmail.com Website : -

3. บริษัท เซีย เฉิน จำกัด **XIA CHEN CO.,LTD.** เลขที่สมาชิก 04218 สมาชิกสามัญ
ประเภท INBOUND ตลาด จีน โดยมี นายปิยะ นาคมทอง เป็นกรรมการผู้จัดการ ที่อยู่
เลขที่ 388/15-16 หมู่บ้านบิซแกลเลอเรีย ถนนนวลจันทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม
กรุงเทพมหานคร 10230 โทรศัพท์ 0-2004-9423-25 แฟกซ์ 0-2004-9427 E-mail :
acctl2017@gmail.com Website : -

4. บริษัท พาโนราม่า เดสติเนชั่น (ประเทศไทย) จำกัด **PANORAMA DESTINATION
(THAILAND) CO.,LTD.** เลขที่สมาชิก 04219 สมาชิกสามัญ ประเภท INBOUND
ตลาด ยุโรป, อังกฤษ, ออสเตรเลีย, นิวซีแลนด์ โดยมี นางสาวกรองแก้ว มณีรัตน์ เป็น
กรรมการผู้จัดการ ที่อยู่เลขที่ 62 อาคารเดอะ มิลเลนเนีย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 18 ห้องเลขที่
1802-3 ซอยหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0-
2255-2900-3 แฟกซ์ 0-2255-2904 E-mail : pattaranan.pat@panorama-destination.com
Website : -

มติที่ประชุม รับทราบ

ปิดประชุมสมาชิกเวลา 17.00 น.

สรุปการเสวนา พิเศษ Dinner Talk หัวข้อ

“ ปีทองเที่ยวไทย ใก้ใก้อย่างไร ”

โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ ในแวดวงอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย

เปิดการเสวนา เวลา 17.20 น.

เริ่มการเสวนาพิเศษ Dinner Talk หัวข้อ “ ปีทองเที่ยวไทย ใก้ใก้อย่างไร ” โดย
ผู้ทรงคุณวุฒิ ในแวดวงอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย

❖ คุณพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สรุปความดังนี้

ตามที่ท่านรัฐมนตรี กอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร ได้หมดวาระไปวันนี้ ซึ่งท่านก็ได้วางแผนไว้อย่างดีเยี่ยม รายได้การท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทยขณะนี้ถึง 2.75 ล้านล้านบาท ซึ่งถือเป็นอันดับ 3 ของโลก ถ้ามาพิจารณาทางด้าน supply site ความสามารถทางการแข่งขัน ยังเป็นรองอยู่ สัญญาการพัฒนาการท่องเที่ยวของเรายังไม่สมดุลปัญหาทางด้านโครงสร้าง เช่น ระบบการบิน เติบโตไม่ทัน ปัญหาทางด้านบุคลากร ซึ่งถ้าหากไม่สามารถพัฒนาได้อย่างจริงจัง ก็ไม่สามารถสู้ได้ เรื่องกฎระเบียบทางด้านกฎหมาย เรามีตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งได้ยกระดับเป็น กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว แล้วมาให้ความร่วมมือด้วย ด้านการประกันภัย ที่ยังมีปัญหาอยู่ ซึ่งต้องขอชื่นชมกับสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวฯ ที่ร่วมกับ วิริยะประกันภัย และโรงพยาบาลกรุงเทพฯ การบูรณาการในระดับพื้นที่ การยกระดับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว การปฏิรูปกฎหมายกฎระเบียบด้านการเข้าเมือง การให้บริการข้อมูลด้านดิจิทัล

❖ **คุณธนสวรรค์ เพชรสุวรรณ รองผู้ว่าการด้านสื่อสารการตลาด การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย**

สรุปความดังนี้

ในประเด็นคำว่า “เก๋” ใ้ก้อย่างไร” จากประสบการณ์การทำงานมากกว่า 30 ปี ตัวเลขนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ที่เดินทางเข้ามาประเทศไทยในช่วงปีแรกๆน่าจะไม่เกิน 15-20 ล้านคน ซึ่งจำนวนนักท่องเที่ยวเกินกว่าครึ่ง เป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางผ่านบริการของทาง ATTA ในวันนี้ ททท.อยากจะบอกให้เห็นถึง เทรนด์ หรือ ข้อมูลเชิงลึกทางการตลาด ประเทศไทยบริหารความเสี่ยงโดยนิช มาร์เก็ต มาโดยตลอด ซึ่งเป็นสิ่งที่ททท.มองมาโดยตลอด และจะพยากรณ์จำนวนนักท่องเที่ยวตั้งแต่เดือนนี้ถึงเดือนหน้าเป็นต้นไปว่า ในแต่ละวันอาจจะได้ประมาณหลักแสน ขณะนี้ ททท.ได้เตรียมแผนทดลองจำนวนนักท่องเที่ยวที่จำนวน 33 ล้านคนแล้ว ซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นในวันที่ 11-12 ธันวาคม 2560 ทิศทางการตลาด ต้องมองลงไปในแต่ละรายละเอียดด้วย ทางสำนักงานต่างประเทศ 40 แห่ง ได้ทำแผนการตลาดต่างๆ เช่น 1.Wedding Honeymoon 2. Medical Tourism 3.Family เพราะฉะนั้น ในแง่ของการขับเคลื่อน demand เราต้องเพิ่ม supply เฉพาะสินค้าทางการท่องเที่ยว กลุ่มนักท่องเที่ยวสตรี และ กลุ่ม Generation Y คือ กลุ่มที่สำคัญในอนาคตด้วย ดังนั้น ต้องเจาะลึกในแง่ของ โชนการท่องเที่ยว เพศ และ วัย เป็นต้น สิ่งที่ ททท.ต้องเตรียมรับ คือ ขับเคลื่อนสู่ชุมชน หรือ Drive to Local ในประเทศ นิวซีแลนด์ มีสโลแกนอยู่ 1 ประโยคที่เรียกว่า when you go local you growth local จึงขอสรุปว่า เราจะขับเคลื่อนจำนวนนักท่องเที่ยว 35 ล้านคนไปสู่ Local ได้อย่างไร ด้วยวิธีการอย่างไร ซึ่ง demand ไม่ใช่อุปสรรค

❖ **คุณณัฐพัชญ์ วงษ์เหรียญทอง นักการตลาด ดิจิทัล**

สรุปความดังนี้

เมื่อปีที่แล้ว คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตผ่านทางสมาร์ตโฟนอยู่ที่ 12 % ในสมัยก่อนอินเทอร์เน็ตเป็นเหมือนชนชาวทิเบต หรือ ชนชั้นกลาง ในปี 2012 การใช้อินเทอร์เน็ตขึ้นสูงถึง 60 % ภายในระยะเวลา 5 ปี การใช้อินเทอร์เน็ตมีอัตราที่สูงมาก ขณะนี้ในประเทศไทยมีบัญชีผู้ใช้ Facebook อยู่ที่ 47 บัญชี ถ้าคำนวณโดยภาพรวมอย่างรวดเร็วตัวเลขเมื่อ 3-4 ปีก่อน มีคนไทยอยู่ประมาณ 40 ล้านคนที่อยู่บนโลกดิจิทัล เฟสบุ๊กให้ลงทะเบียนได้ตั้งแต่อายุ 13 ปีขึ้นไป แต่มีอยู่ 80-90% ที่สามารถสร้างรายได้ให้ผู้ใช้ได้ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวทั่วโลกเปลี่ยนไป ในสมัยก่อน นักท่องเที่ยวจะศึกษาข้อมูลก่อนการเดินทางมาท่องเที่ยว โดยสอบถามคนรอบข้าง ถามตัวแทนนำเที่ยว มีคูปองต่างๆ แต่เมื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล ได้มีการศึกษาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ยกตัวอย่าง จะเดินทางไปญี่ปุ่น โดยไม่ได้วางแผนการเดินทางใดๆเลย แค่จองตั๋ว ที่พักเท่านั้น แล้วค่อยศึกษาข้อมูลจากกูเกิ้ลในมือถือได้ สิ่งที่พบจำนวนมากตอนนี้คือ ถูกกล่าวหาว่าเศรษฐกิจไม่ดี ถ้าหากไม่ดี จะมีอายุน้อยร้อยล้าน ได้อย่างไร กลุ่มคน Gen Y กำลังจะกลายเป็นฐานใหญ่ซึ่งใน 2-3 ปีข้างหน้า จะกลายเป็น Mass คุณกำลังทำเรื่องปกติของใคร ของคุณ หรือ ของลูกค้า ดังนั้นเราควรจะปรับกลยุทธ์ ด้าน demand ตอนนี้คืออยู่แล้ว แต่เราได้ให้ประสบการณ์ได้ดีพอที่เค้าจะประทับใจหรือไม่ แต่ถ้าเข้ามาแล้วประสบการณ์ไม่ดี ก็จะทำให้ demand หายไป

❖ **ดร.อศิษฐ์ ชัยรัตนานนท์ ผู้ดำเนินรายการเสวนา**

กล่าวสรุปว่า สิ่งหนึ่งที่สำคัญ คือ สังคมดิจิทัล Service Provider หากคุณใช้เครื่องมือที่เค้าไม่ใช่ ก็ไม่เป็นประโยชน์ จะทำอย่างไรให้เข้าถึงลูกค้า ดังนั้น ผู้ประกอบการต้องมีการปรับตัวให้ทันสถานการณ์ ทันต่อโลก ทำสินค้าเดิมที่มีอยู่ให้มีคุณค่าได้อย่างไร

จบการเสวนา เวลา 18.30 น.

กุลสตรี ช่มอาวุธ สรุปการประชุม
นภาพรรณ บุญพวง ตรวจสอบ
