

022143870

ref. 206



**ด่วนที่สุด**  
ที่ กก ๐๔๐๔/ ๑๗๑๐

กรมการท่องเที่ยว  
ถนนพระรามที่ ๑ ปทุมวัน กทม. ๑๐๓๓๐

๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนสมัครเข้ารับการตรวจประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน  
เรียน ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. คู่มือหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองสถานประกอบการตามมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน
  ๒. กำหนดการพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฯ
  ๓. ใบสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน
  ๔. แบบประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน

ด้วยคราวประชุมคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐ ได้มีมติเห็นชอบแผนการดำเนินการมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้สถานประกอบการธุรกิจภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเข้าสู่การรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน โดยจะมีตัวชี้วัดหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ถูกกฎหมาย ราคาชัดเจน ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย กรมการท่องเที่ยว จึงได้กำหนดจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างกรมการท่องเที่ยวและหน่วยงานภาคีเครือข่าย ๑๐ หน่วยงาน พร้อมมอบเครื่องหมายมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐานแก่สถานประกอบการที่ได้ผ่านการตรวจประเมิน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ในวันจันทร์ที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมเซนจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

กรมการท่องเที่ยว จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนสถานประกอบการของท่านเข้ารับการประเมินรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยขอให้ส่งใบสมัคร พร้อมแบบประเมินฯ มาที่กรมการท่องเที่ยว ภายในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ และ ๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ให้ความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และสมัครเข้าร่วมขอรับการรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววันทนา แจ่มประจักษ์)

กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว  
 ผู้อำนวยการและมาตรฐานบริการท่องเที่ยว ผู้อำนวยการแทน  
 อธิบดีกรมการท่องเที่ยว  
 โทรศัพท์ ๐ ๒๒๑๕ ๘๘๔๘  
 โทรสาร ๐ ๒๒๑๕ ๘๘๔๘ , ๐ ๒๒๑๕ ๘๘๘๖

022143870

## กำหนดการ

## พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน  
และพิธีมอบเครื่องหมายรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน  
ในวันจันทร์ที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.  
ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม ชั้น ๓ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ

- ๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น. ➤ ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน
- ๑๓.๓๐ น. ➤ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ฉนะศักดิ์ ปฎิมาประกร) เดินทางมาถึงในพิธี
- ๑๓.๓๐ - ๑๓.๔๐ น. ➤ กล่าวรายงาน  
โดย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร)
- ๑๓.๕๐ - ๑๔.๐๐ น. ➤ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ฉนะศักดิ์ ปฎิมาประกร) กล่าวเปิดพิธีพิธีลงนาม  
บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย  
ขั้นพื้นฐาน
- ๑๔.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. ➤ ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง กรมการท่องเที่ยว กรมการปกครอง  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมขนถ่าย กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมเจ้าท่า  
กรมขนส่งทางบก กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมสนับสนุน  
บริการสุขภาพ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และกรุงเทพมหานคร
- ๑๔.๓๐ น. ➤ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ฉนะศักดิ์ ปฎิมาประกร) รัฐมนตรีว่าการกระทรวง  
การท่องเที่ยวและกีฬา ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ถ่ายภาพ  
ร่วมกับประธานในพิธีและแขกผู้มีเกียรติ
- ๑๕.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ➤ รับประทานอาหารว่าง
- ๑๕.๓๐ น. ➤ พิธีมอบเครื่องหมายรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน  
โดย รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ฉนะศักดิ์ ปฎิมาประกร)

\*\*\*\*\*

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

022143870

## แบบประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน

## กลุ่มสินค้าและบริการ

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน	
		มี	ไม่มี
ถูกต้องตามกฎหมาย	หลักฐานการจดทะเบียนอนุญาต และ/หรือใบอนุญาตประเภทธุรกิจที่ยื่น*		
แสดงใบราคา	ใบแสดงรายการและราคาสินค้าที่ชัดเจน		
ถูกสุขลักษณะ	ใบรับรองการตรวจจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)		
	ห้องน้ำ/สถานที่ให้บริการ มีความสะอาด เป็นระเบียบ สวยงาม		
	รักษาสิ่งแวดล้อมให้ปลอดภัยแก่ผู้บริโภคพร้อมติดเครื่องหมายห้ามสูบบุหรี่ในบริเวณสถานที่ให้บริการ		
มีความปลอดภัย	มีการคัดแยกขยะและจัดระบบการจัดการขยะ		
	ใบรับรองการตรวจจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) อุปกรณ์/สินค้าที่นำมาให้บริการ ต้องมีคุณภาพได้มาตรฐานและมีการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ		

หมายเหตุ \* จะต้องมียุทธศาสตร์หรือเอกสารการแสดงผล



022143870

## แบบประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน

## กลุ่มธุรกิจนำเที่ยว

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน	
		มี	ไม่มี
ถูกต้องตามกฎหมาย	หลักฐานการจดทะเบียนอนุญาต และ/หรือใบอนุญาตประเภทธุรกิจที่อื่น*		
	ไม่มีประวัติข้อร้องเรียนด้านการบริการนำเที่ยว		
แสดงใบราคา	ใบแสดงรายการและราคาสินค้าที่ชัดเจน*		
	มีการแจ้งอัตราค่าบริการให้ลูกค้าทราบก่อนพิจารณาเลือกใช้บริการ		
ถูกสุขลักษณะ	มีการให้คำแนะนำนักท่องเที่ยวให้ปฏิบัติตามกฎหมายในเรื่องการรักษาสิ่งแวดล้อม		
มีความปลอดภัย	มีการจัดทำประกันภัยให้กับนักท่องเที่ยว*		

หมายเหตุ \* จะต้องมียุทธศาสตร์หรือเอกสารการแสดง

022143870

## แบบประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน

## กลุ่มร้านอาหาร

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน	
		มี	ไม่มี
ถูกต้องตามกฎหมาย	หลักฐานการจดทะเบียนอนุญาต และ/หรือใบอนุญาตประเภทธุรกิจที่ยื่น*		
แสดงใบราคา	ใบแสดงรายการและราคาสินค้าที่ชัดเจน*		
ถูกสุขลักษณะ	ดำเนินการจัดการเตรียม/ปรุง/ประกอบอาหาร ตามหลักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ (ใบรับรอง Clean food Good Taste)*		
	ห้องน้ำมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ		
	รักษาสิ่งแวดล้อมให้ปลอดควันบุหรี่พร้อมติดเครื่องหมายห้ามสูบบุหรี่ในที่รับประทานอาหาร*		
	มีการคัดแยกขยะและจัดระบบการจัดการของเสีย		
มีความปลอดภัย	อุปกรณ์ที่นำมาให้บริการต้องอยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและไม่อยู่ในสภาพชำรุด		

หมายเหตุ \* จะต้องหลักฐานหรือเอกสารการแสดง

022143870

## แบบประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน

## กลุ่มรถนำเที่ยว

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน	
		มี	ไม่มี
ถูกต้องตามกฎหมาย	หลักฐานการจดทะเบียนอนุญาต และ/หรือใบอนุญาตประเภทธุรกิจที่อื่น*		
	พนักงานขับที่มีใบอนุญาตอย่างถูกต้องตามประเภทของพาหนะ*		
แสดงใบราคา	ใบแสดงรายการและราคาสินค้าที่ชัดเจน*		
ถูกสุขลักษณะ	พาหนะที่นำมาให้บริการนำเที่ยวต้องมีคุณภาพ สะอาดถูกหลักสุขลักษณะ		
	รักษาสิ่งแวดล้อมให้ปลอดภัยกับบุตรพร้อมติดตั้งเครื่องหมายห้ามสูบบุหรี่บริเวณรถตลอดรายการนำเที่ยว		
มีความปลอดภัย	มีการระบบการจัดเก็บขยะและจัดระบบการจัดการของเสีย		
	พาหนะที่นำมาให้บริการต้องผ่านการตรวจสอบด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ* (ใบตรวจสอบสภาพรถประจำใช้)		
	มีการจัดทำประกันภัยสำหรับผู้โดยสาร *		

หมายเหตุ \* จะต้องมีหลักฐานหรือเอกสารการแสดง

022143870

## แบบประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน

## กลุ่มที่พักเพื่อการท่องเที่ยว

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน	
		มี	ไม่มี
ถูกต้องตามกฎหมาย	หลักฐานการจดทะเบียนอนุญาต และ/หรือใบอนุญาตประเภทธุรกิจที่ยื่น*		
แสดงใบราคา	ใบแสดงรายการและราคาสินค้าที่ชัดเจน*		
ถูกสุขลักษณะ	ใบรับรองการตรวจจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)		
	เจ้าหน้าที่บริการมีความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ		
	ห้องน้ำ/สถานที่ให้บริการ มีความสะอาด เป็นระเบียบ สวยงาม		
มีความปลอดภัย	มีการแบ่งสัดส่วนพื้นที่ให้ปลอดภัยกับผู้		
	มีการคัดแยกขยะและจัดระบบการจัดการของเสีย		
	ใบรับรองการตรวจจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)		
	มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในพื้นที่ตลอดเวลา		

หมายเหตุ \* จะต้อง มีหลักฐานหรือเอกสารการแสดง

022143870

ใบสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน

ชื่อสถานประกอบการ..... (ไทย)

..... (อังกฤษ)

เลขทะเบียนประกอบการค้า ..... ใบอนุญาตประกอบการ .....

ที่อยู่สถานประกอบการ (ภาษาไทย)

เลขที่.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....อีเมล์.....

ที่อยู่สถานประกอบการ (ภาษาอังกฤษ)

No.....Road.....Sub.District.....District.....

Province.....Post Code .....Email.....

ชื่อผู้ติดต่อประสานงาน.....ตำแหน่ง.....

ประเภทของมาตรฐานที่ขอรับการรับรอง

กลุ่มสินค้าและบริการ.....

กลุ่มธุรกิจนำเที่ยว

กลุ่มร้านอาหาร

กลุ่มรถนำเที่ยว

กลุ่มที่พักเพื่อการท่องเที่ยว

ลงชื่อ.....ผู้สมัคร

(.....)

วันที่.....

เอกสาร/หลักฐานประกอบการพิจารณา

1. สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการ
2. ใบแสดงรายการราคาสินค้าและบริการ
3. ใบแสดงผลการตรวจด้านสุขลักษณะ
4. ใบแสดงผลการตรวจสอบด้านความปลอดภัย
5. แบบประเมินท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐาน